

BiblioQUALITÉ

Portrait national 2023 des bibliothèques publiques québécoises

Année de référence : 2022

Conception, analyse et rédaction : Carolann Belhumeur et
Eve Lagacé, Association des bibliothèques publiques du Québec

Source des données : données disponibles sur StatBib, recueillies dans le cadre de l'Enquête annuelle sur les bibliothèques publiques, et données recueillies directement par le Réseau BIBLIO des Laurentides, le Réseau BIBLIO de la Montérégie, le Réseau BIBLIO du Centre-du-Québec, de Lanaudière et de la Mauricie, le Réseau BIBLIO de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, le Réseau BIBLIO de l'Estrie et le Réseau BIBLIO de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches.

Graphisme et mise en page : Steve Poutré DGA

ISSN 2817-0067

ISBN 978-2-925272-60-1

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2023

© Association des bibliothèques publiques du Québec, 2023

© Réseau BIBLIO du Québec, 2023

Table des matières

| | |
|--|----------|
| Présentation du Portrait national | 4 |
| Portée du portrait | 5 |
| Présentation de BiblioQUALITÉ | 6 |

PRÉSENTATION DES DONNÉES

| | |
|--|-----------|
| Résultat global | 8 |
| Acquisitions | 10 |
| Heures d'ouverture | 12 |
| Superficie | 14 |
| Places assises | 16 |
| Ressources humaines | 18 |
| Résultat global | 19 |
| Employées et employés ETC | 20 |
| Techniciennes et techniciens ETC | 21 |
| Bibliothécaires ETC | 22 |
| Glossaire | 24 |
| À propos de l'Association des bibliothèques publiques du Québec | 26 |
| À propos du Réseau BIBLIO du Québec | 26 |

Présentation du Portrait national

Le Portrait national des bibliothèques publiques québécoises brosse un état des lieux relatif aux ressources et aux services de base offerts dans les bibliothèques publiques pour atteindre un niveau de qualité (niveau 5).

Le Portrait national se découpe en cinq sous-sections correspondant aux cinq indicateurs évalués dans le cadre du programme BiblioQUALITÉ, soit les dépenses d'acquisition, les heures d'ouverture, la superficie, les places assises et les ressources humaines.

Pour chacune des sections, un odomètre offre une représentation visuelle du résultat obtenu pour la province du Québec. Également, un tableau détaille les résultats obtenus pour chaque région administrative en comparaison avec le résultat provincial obtenu, en plus de présenter les moyennes et les écarts. Le tableau comprend aussi, pour chaque indicateur, le nombre actuel de ressources investies. Il présente la cible pour atteindre l'excellence, c'est-à-dire un investissement de qualité afin de générer des retombées positives pour les citoyennes et les citoyens. L'investissement requis pour atteindre l'excellence est finalement présenté.



Portée du portrait

Le Portrait national 2023 couvre 91,1% de la population québécoise desservie. Il a été réalisé à partir des données disponibles pour les bibliothèques membres des organisations suivantes :

- Association des bibliothèques publiques du Québec (ABPQ),
- Réseau BIBLIO des Laurentides,
- Réseau BIBLIO de la Montérégie,
- Réseau BIBLIO du Centre-du-Québec, de Lanaudière et de la Mauricie,
- Réseau BIBLIO de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine,
- Réseau BIBLIO de l'Estrie,
- Réseau BIBLIO de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches.

Les données de certaines villes ou municipalités membres de ces organisations n'étaient pas disponibles pour être compilées. Il s'agit de Huntingdon, Valcourt, Paroisse de Plessisville, North Hatley, Danville, Brompton, Lampton et Lacolle.

Étant donné que le programme BiblioQUALITÉ en est seulement à sa seconde édition, certains Réseaux BIBLIO régionaux n'ont pas encore complété leur adhésion au programme. Il n'a donc pas été possible d'inclure dans ce portrait les données de l'ensemble des villes et municipalités du Québec. Au courant des prochaines années, il est prévu que le Portrait national recense l'ensemble des données des bibliothèques québécoises.

Finalement, il est important de rappeler que la région de Montréal inclut les 16 municipalités de cette région administrative, et non pas seulement la ville de Montréal.

Présentation de BiblioQUALITÉ

Partout au Québec, les municipalités travaillent à améliorer le cadre de vie de leur communauté en participant activement à l'offre de services aux citoyennes et aux citoyens, notamment celui de la bibliothèque publique. Il est souhaitable que l'obtention du plus haut niveau soit une motivation permanente à l'amélioration continue des services offerts par les bibliothèques publiques auprès de leurs clientèles.

Le programme BiblioQUALITÉ reconnaît, sur une base objective et durable, les efforts d'investissements qui sont faits dans les bibliothèques publiques par chaque municipalité membre de l'ABPQ ou d'un Réseau BIBLIO régional participant.

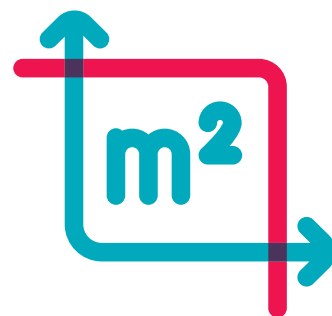
BiblioQUALITÉ s'appuie sur une série d'indicateurs quantifiables issus des *Lignes directrices pour les bibliothèques publiques du Québec* (lignesdirectricesbiblioquebec.ca). Pour chaque indicateur, un pointage est attribué afin de déterminer le niveau atteint par la bibliothèque.



Dépenses d'acquisition



Heures d'ouverture



Superficie adéquate



Ressources humaines



Places assises

Au Québec, en 2021, on recensait

1 039

bibliothèques publiques

96,6%

des Québécoises et des Québécois avaient

accès à une bibliothèque

dans leur municipalité

106

municipalités n'offraient pas de services de bibliothèque publique

à leurs citoyennes et leurs citoyens

Ce faisant, **3,4%**

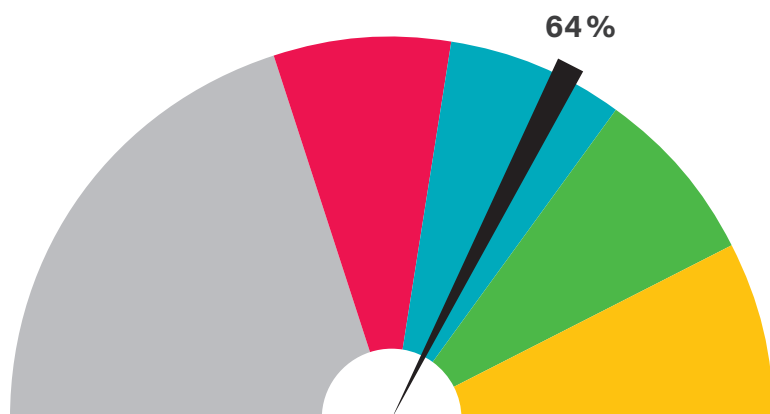
des Québécoises et des Québécois n'avaient

pas accès à une bibliothèque

dans leur municipalité

Données de 2021. Nombre comptabilisé à partir du nombre de points de service. Statistiques générales des bibliothèques publiques, par région administrative et pour l'ensemble du Québec. Source(s): Ministère de la Culture et des Communications (MCC) et Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ). Compilation(s): Institut de la statistique du Québec (ISQ), Observatoire de la culture et des communications du Québec (OCCQ). <https://statistique.quebec.ca/fr/document/statistiques-sur-les-bibliotheques-publiques-du-quebec/tableau/statistiques-generales-bibliotheques-publiques-par-region-administrative-ra-et-ensemble-quebec>

Résultat global

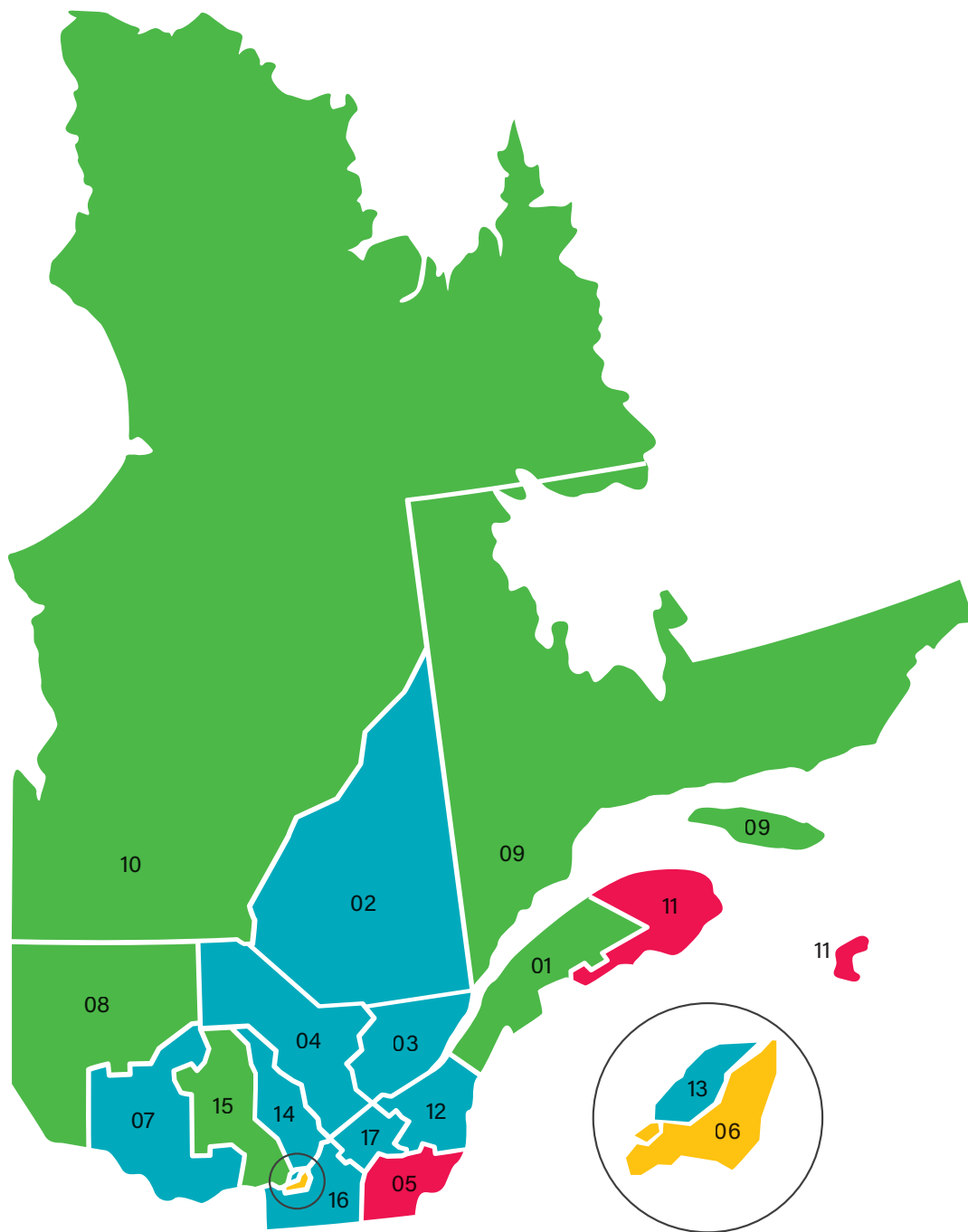


Le résultat global pour la province du Québec s'est dégradé de 2% entre 2019 et 2022.

| Province et régions administratives | Résultat | Écart province | Niveau |
|---|------------|----------------|----------|
| Province du Québec | 64% | n/a | 3 |
| 01-Bas-Saint-Laurent ¹ | 70% | 6% | 4 |
| 02-Saguenay-Lac-Saint-Jean ¹ | 65% | 1% | 3 |
| 03-Capitale-Nationale | 67% | 3% | 3 |
| 04-Mauricie | 60% | -4% | 3 |
| 05-Estrie | 53% | -11% | 2 |
| 06-Région de Montréal | 94% | 30% | 5 |
| 07-Outaouais ¹ | 61% | -3% | 3 |
| 08-Abitibi-Témiscamingue ¹ | 70% | 6% | 4 |
| 09-Côte-Nord ¹ | 80% | 16% | 4 |
| 10-Nord-du-Québec ¹ | 77% | 13% | 4 |
| 11-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 54% | -10% | 2 |
| 12-Chaudière-Appalaches | 68% | 4% | 3 |
| 13-Laval | 65% | 1% | 3 |
| 14-Lanaudière | 63% | -1% | 3 |
| 15-Laurentides | 73% | 9% | 4 |
| 16-Montérégie | 63% | -1% | 3 |
| 17-Centre-du-Québec | 58% | -6% | 3 |

¹ Il est à noter que les données des bibliothèques membres d'un Réseau BIBLIO dans ces régions administratives n'ont pas été considérées dans le Portrait national.

NIVEAU OBTENU PAR RÉGION ADMINISTRATIVE DU QUÉBEC



- Régions administratives ayant obtenu le niveau 1
- Régions administratives ayant obtenu le niveau 2
- Régions administratives ayant obtenu le niveau 3
- Régions administratives ayant obtenu le niveau 4
- Régions administratives ayant obtenu le niveau 5

Acquisitions

Les bibliothèques doivent développer leurs collections sur une base régulière afin de les garder vivantes et en bon état.

Les bibliothèques publiques jouent un rôle majeur au sein de la société. Elles ont la responsabilité de cultiver le goût de la lecture chez les citoyennes et les citoyens. Il est donc primordial d'assurer un bon taux de rafraîchissement des collections et d'investir dans une grande diversité de contenus culturels pour favoriser l'épanouissement des usagères et des usagers.

- Les acquisitions sont calculées en fonction du nombre d'acquisitions de livres imprimés pour l'année (les livres numériques et les documents audiovisuels sont exclus du calcul).²
- Le taux de rafraîchissement d'une collection se calcule en prenant le nombre de documents acquis dans une année, divisé par le nombre de documents présents dans la collection, exprimé en pourcentage.
- Les calculs sont basés sur un taux de rafraîchissement annuel de 9%, tel que recommandé dans les *Lignes directrices pour les bibliothèques publiques du Québec*.

² Conformément aux *Lignes directrices des bibliothèques publiques du Québec*, le calcul des acquisitions ne tient pas compte du nombre de livres numériques ni du nombre de documents audiovisuels acquis en cours d'année. Cette exclusion est attribuable au fait que certains réseaux de bibliothèques possèdent une collection numérique centralisée. Il est donc difficile d'évaluer les collections numériques, puisqu'il n'est pas possible de calculer quelle portion d'une collection numérique appartient à quelle bibliothèque (ou ville ou arrondissements).



Le résultat pour les acquisitions pour la province du Québec s'est amélioré de 13 % entre 2019 et 2022.

| Province et régions administratives | Résultat | Écart province | Niveau | Acquisitions (livres imprimés) | Cible | Investissement requis |
|---|------------|----------------|----------|--------------------------------|------------------|------------------------|
| Province du Québec | 84% | n/a | 5 | 1 280 707 | 1 869 005 | 588 298 livres |
| 01-Bas-Saint-Laurent ³ | 77% | -7% | 4 | 20 358 | 27 562 | 7 204 livres |
| 02-Saguenay-Lac-Saint-Jean ³ | 68% | -16% | 4 | 38 962 | 52 328 | 13 366 livres |
| 03-Capitale-Nationale | 80% | -4% | 5 | 97 680 | 163 615 | 65 935 livres |
| 04-Mauricie | 89% | 5% | 5 | 52 238 | 63 965 | 11 727 livres |
| 05-Estrie | 86% | 2% | 5 | 47 484 | 64 540 | 17 056 livres |
| 06-Région de Montréal | 90% | 6% | 5 | 299 222 | 456 640 | 157 418 livres |
| 07-Outaouais ³ | 61% | -23% | 4 | 53 265 | 73 904 | 20 639 livres |
| 08-Abitibi-Témiscamingue ³ | 62% | -22% | 4 | 17 421 | 30 304 | 12 883 livres |
| 09-Côte-Nord ³ | 65% | -19% | 4 | 7 467 | 17 330 | 9 863 livres |
| 10-Nord-du-Québec ³ | 77% | -7% | 4 | 1 781 | 2 327 | 546 livres |
| 11-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 86% | 2% | 5 | 20 712 | 19 638 | Cible atteinte en 2022 |
| 12-Chaudière-Appalaches | 87% | 3% | 5 | 68 311 | 90 196 | 21 885 livres |
| 13-Laval | 55% | -29% | 3 | 52 389 | 95 457 | 43 068 livres |
| 14-Lanaudière | 76% | -8% | 4 | 78 406 | 121 585 | 43 179 livres |
| 15-Laurentides | 90% | 6% | 5 | 117 188 | 143 810 | 26 622 livres |
| 16-Montérégie | 79% | -5% | 4 | 255 462 | 392 762 | 137 300 livres |
| 17-Centre-du-Québec | 90% | 6% | 5 | 51 790 | 53 043 | 1 253 livres |

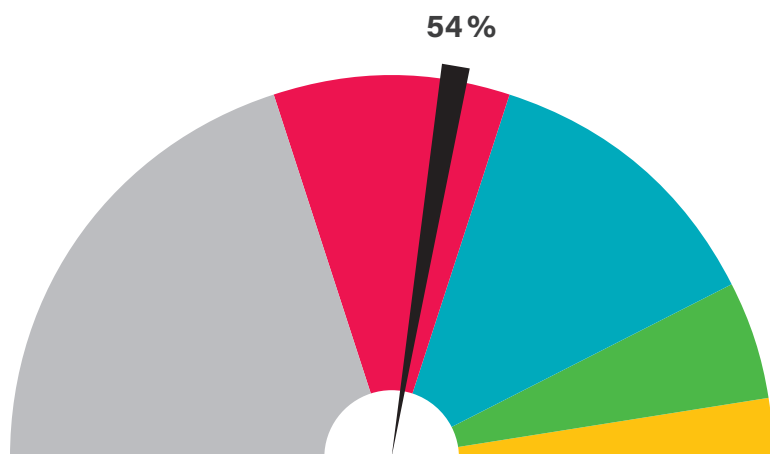
Au Québec, en 2022, il aurait fallu acheter 588 298 livres imprimés de plus dans les bibliothèques publiques pour atteindre le niveau d'excellence afin d'offrir des collections vivantes et en bon état aux citoyennes et aux citoyens.

³ Il est à noter que les données des bibliothèques membres d'un Réseau BIBLIO dans ces régions administratives n'ont pas été considérées dans le Portrait national.

Heures d'ouverture

Les heures d'ouverture des bibliothèques publiques doivent être flexibles et étendues pour garantir l'accessibilité de leurs services à tous les citoyens et les citoyennes. L'horaire des bibliothèques publiques doit prendre en compte les disponibilités des citoyennes et des citoyens, qui travaillent principalement les jours de la semaine, et étendre les heures d'ouverture aux soirs et à la fin de semaine pour leur permettre d'utiliser leurs services.

- Le calcul est basé sur celui des *Lignes directrices pour les bibliothèques publiques du Québec*.
- Le calcul des heures d'ouverture s'effectue en utilisant le total des heures d'ouverture par semaine ainsi que le nombre de points de services.



Le résultat pour les heures d'ouverture pour la province du Québec s'est dégradé de 12 % entre 2019 et 2022.

| Province et régions administratives | Résultat | Écart province | Niveau | Heures d'ouverture | Cible | Investissement requis |
|---|-------------|----------------|----------|--------------------|---------------|------------------------|
| Province du Québec | 54 % | n/a | 2 | 17 966 | 25 388 | 7 422 heures |
| 01-Bas-Saint-Laurent ⁴ | 77 % | 23 % | 3 | 276 | 395 | 119 heures |
| 02-Saguenay-Lac-Saint-Jean ⁴ | 70 % | 16 % | 3 | 438 | 619 | 181 heures |
| 03-Capitale-Nationale | 44 % | -10 % | 2 | 1 895 | 2 515 | 621 heures |
| 04-Mauricie | 46 % | -8 % | 2 | 758 | 1 380 | 623 heures |
| 05-Estrie | 40 % | -14 % | 2 | 673 | 1 300 | 628 heures |
| 06-Région de Montréal | 97 % | 43 % | 5 | 3 195 | 3 232 | 37 heures |
| 07-Outaouais ⁴ | 71 % | 17 % | 3 | 684 | 870 | 186 heures |
| 08-Abitibi-Témiscamingue ⁴ | 68 % | 14 % | 3 | 260 | 711 | 451 heures |
| 09-Côte-Nord ⁴ | 87 % | 33 % | 4 | 192 | 225 | 33 heures |
| 10-Nord-du-Québec ⁴ | 100 % | 46 % | 5 | 38 | 37 | Cible atteinte en 2022 |
| 11-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 38 % | -16 % | 1 | 347 | 936 | 589 heures |
| 12-Chaudière-Appalaches | 33 % | -21 % | 1 | 1 146 | 2 601 | 1 456 heures |
| 13-Laval | 100 % | 46 % | 5 | 621 | 528 | Cible atteinte en 2022 |
| 14-Lanaudière | 69 % | 15 % | 3 | 1 407 | 1 747 | 340 heures |
| 15-Laurentides | 81 % | 27 % | 3 | 1 986 | 2 289 | 304 heures |
| 16-Montérégie | 65 % | 11 % | 3 | 3 367 | 4 620 | 1 254 heures |
| 17-Centre-du-Québec | 46 % | -8 % | 2 | 686 | 1 383 | 697 heures |

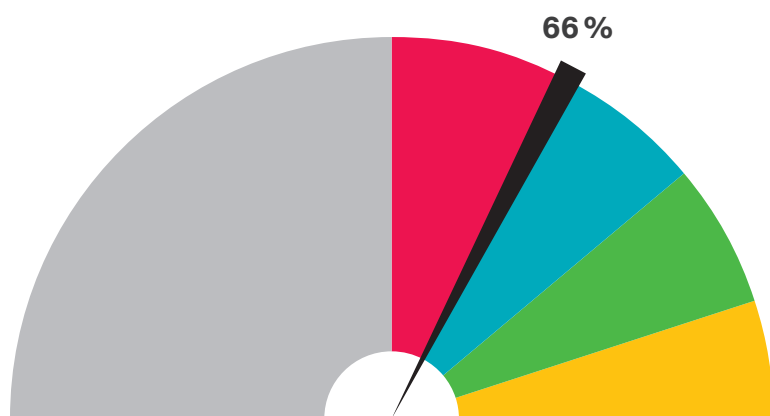
Au Québec, en 2022, les bibliothèques publiques auraient dû être ouvertes 7 422 heures de plus pour atteindre le niveau d'excellence afin de garantir l'accessibilité des services aux citoyennes et aux citoyens.

⁴ Il est à noter que les données des bibliothèques membres d'un Réseau BIBLIO dans ces régions administratives n'ont pas été considérées dans le Portrait national.

Superficie

La superficie de la bibliothèque a une incidence directe sur sa capacité à développer des espaces adaptés aux différentes clientèles, à acquérir des collections variées et à offrir des activités diverses à la population (formations, conférences, etc.) ainsi que sur le nombre de places assises et de postes de consultation. La superficie d'une bibliothèque devrait correspondre à la taille de la population desservie afin de garantir l'espace nécessaire pour lui offrir des services de qualité.

La superficie est calculée en mètres carrés pour l'ensemble des points de service de la bibliothèque.



Le résultat pour la superficie pour la province du Québec est demeuré stable entre 2019 et 2022.

| Province et régions administratives | Résultat | Écart province | Niveau | Superficie (m ²) | Cible | Investissement requis |
|---|-------------|----------------|----------|------------------------------|----------------|------------------------------|
| Province du Québec | 66 % | n/a | 3 | 386 623 | 554 897 | 168 275 m² |
| 01–Bas-Saint-Laurent ⁵ | 60 % | -6 % | 2 | 4 760 | 7 850 | 3 090 m ² |
| 02–Saguenay-Lac-Saint-Jean ⁵ | 89 % | 23 % | 4 | 13 888 | 14 017 | 129 m ² |
| 03–Capitale-Nationale | 64 % | -2 % | 3 | 37 719 | 48 534 | 10 815 m ² |
| 04–Mauricie | 74 % | 8 % | 3 | 17 213 | 22 004 | 4 791 m ² |
| 05–Estrie | 50 % | -16 % | 1 | 13 259 | 24 116 | 10 856 m ² |
| 06–Région de Montréal | 81 % | 15 % | 4 | 88 403 | 116 817 | 28 414 m ² |
| 07–Outaouais ⁵ | 57 % | -9 % | 2 | 11 040 | 19 813 | 8 773 m ² |
| 08–Abitibi-Témiscamingue ⁵ | 84 % | 18 % | 4 | 6 455 | 7 071 | 616 m ² |
| 09–Côte-Nord ⁵ | 85 % | 19 % | 4 | 4 033 | 4 476 | 443 m ² |
| 10–Nord-du-Québec ⁵ | 85 % | 19 % | 4 | 666 | 788 | 122 m ² |
| 11–Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 68 % | 2 % | 3 | 6 344 | 9 663 | 3 319 m ² |
| 12–Chaudière-Appalaches | 71 % | 5 % | 3 | 27 816 | 36 405 | 8 589 m ² |
| 13–Laval | 40 % | -26 % | 1 | 9 836 | 24 774 | 14 938 m ² |
| 14–Lanaudière | 62 % | -4 % | 2 | 23 876 | 39 053 | 15 178 m ² |
| 15–Laurentides | 63 % | -3 % | 2 | 29 507 | 44 886 | 15 380 m ² |
| 16–Montérégie | 62 % | -4 % | 2 | 74 831 | 113 053 | 38 223 m ² |
| 17–Centre-du-Québec | 71 % | 5 % | 3 | 16 977 | 21 577 | 4 600 m ² |

Au Québec, en 2022, il manquait 168 275 m² dans les bibliothèques publiques pour atteindre le niveau d'excellence afin de garantir l'espace nécessaire pour loger les collections, avoir assez de places assises et permettre une circulation fluide des citoyennes et des citoyens lors de leurs visites.

⁵ Il est à noter que les données des bibliothèques membres d'un Réseau BIBLIO dans ces régions administratives n'ont pas été considérées dans le Portrait national.

Places assises

La bibliothèque est un endroit social, un troisième lieu qui permet aux citoyennes et citoyens de se retrouver afin d'échanger et de tisser des liens. Le nombre de places assises est un indicateur de grande importance, puisqu'il reflète la volonté de permettre à la communauté d'occuper l'espace-bibliothèque.

Sont comptabilisés dans les places assises : les fauteuils, les postes pour le travail individuel et ceux pour le travail en collaboration de même que les postes informatiques pour le public et ceux dans les salles de groupe, de formation, de création, etc. Sont exclues des places assises : les places dans l'auditorium et dans les salles de conférence ainsi que celles réservées au personnel.



Le résultat pour les places assises pour la province du Québec s'est amélioré de 4% entre 2019 et 2022.

| Province et régions administratives | Résultat | Écart province | Niveau | Places assises | Cible | Investissement requis |
|---|-------------|----------------|----------|----------------|---------------|------------------------|
| Province du Québec | 78 % | n/a | 4 | 34 585 | 49 370 | 14 785 places |
| 01-Bas-Saint-Laurent ⁶ | 62 % | -16 % | 4 | 322 | 625 | 303 places |
| 02-Saguenay-Lac-Saint-Jean ⁶ | 77 % | -1 % | 4 | 1 128 | 1 275 | 147 places |
| 03-Capitale-Nationale | 87 % | 9 % | 5 | 3 541 | 4 481 | 940 places |
| 04-Mauricie | 73 % | -5 % | 4 | 1 334 | 1 889 | 555 places |
| 05-Estrie | 61 % | -17 % | 4 | 1 107 | 2 097 | 990 places |
| 06-Région de Montréal | 89 % | 11 % | 5 | 7 810 | 12 158 | 4 348 places |
| 07-Outaouais ⁶ | 69 % | -9 % | 4 | 1 077 | 1 967 | 890 places |
| 08-Abitibi-Témiscamingue ⁶ | 69 % | -9 % | 4 | 360 | 577 | 217 places |
| 09-Côte-Nord ⁶ | 66 % | -12 % | 4 | 258 | 330 | 72 places |
| 10-Nord-du-Québec ⁶ | 100 % | 22 % | 5 | 79 | 44 | Cible atteinte en 2022 |
| 11-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 80 % | 2 % | 5 | 735 | 653 | Cible atteinte en 2022 |
| 12-Chaudière-Appalaches | 88 % | 10 % | 5 | 3 464 | 2 910 | Cible atteinte en 2022 |
| 13-Laval | 36 % | -42 % | 2 | 951 | 2 652 | 1 701 places |
| 14-Lanaudière | 75 % | -3 % | 4 | 1 868 | 3 065 | 1 197 places |
| 15-Laurentides | 75 % | -3 % | 4 | 2 598 | 3 549 | 951 places |
| 16-Montérégie | 79 % | 1 % | 4 | 6 526 | 9 276 | 2 750 places |
| 17-Centre-du-Québec | 74 % | -4 % | 4 | 1 427 | 1 822 | 395 places |

Au Québec, en 2022, il manquait 14 785 places assises dans les bibliothèques publiques pour atteindre le niveau d'excellence permettant aux citoyennes et aux citoyens de profiter confortablement des services de leur bibliothèque.

⁶ Il est à noter que les données des bibliothèques membres d'un Réseau BIBLIO dans ces régions administratives n'ont pas été considérées dans le Portrait national.

Ressources humaines

Le personnel des bibliothèques publiques est au cœur des services offerts aux citoyennes et citoyens. Les bibliothèques doivent être dotées de ressources humaines formées et en quantité suffisante pour bien répondre aux besoins des usagères et usagers. Le nombre d'employées et d'employés doit correspondre aux besoins de la population en fonction de sa taille (nombre d'habitantes et habitants), du nombre de points de service, des heures d'ouverture de la bibliothèque, etc.

C'est grâce aux ressources humaines que les bibliothèques peuvent offrir des activités variées, des services de référence et d'aide aux lectrices et lecteurs, de l'accompagnement au comptoir de prêt, des formations à l'informatique et aux technologies, etc., tout en assurant un bon fonctionnement des opérations de circulation (prêts, retours, lecture de rayons, etc.).

Le calcul des ressources humaines est pondéré en fonction de l'éloignement des régions. La pondération adaptée tient compte de la proximité géographique d'universités offrant la maîtrise en sciences de l'information et de cégeps offrant la technique en documentation.

Mise en garde

Une nouvelle méthode de calcul a dû être appliquée afin de refléter la réalité pour les indicateurs liés aux ressources humaines. Vous pourrez constater que cela a pour effet une diminution marquée pour tous ces indicateurs.

RÉSULTAT GLOBAL

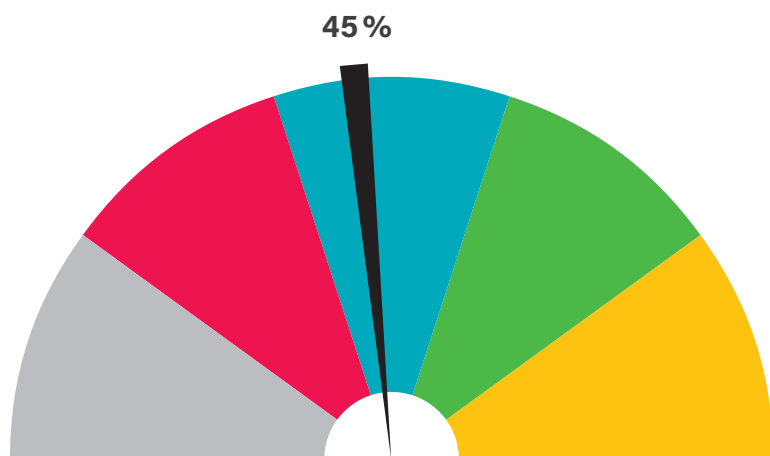


Le résultat pour les ressources humaines pour la province du Québec a diminué de 35 % entre 2019 et 2022. Cela s'explique par le raffinement de la méthode de calcul pour la section Ressources humaines du portrait.

| Province et régions administratives | Résultat | Écart province | Niveau |
|---|-------------|----------------|----------|
| Province du Québec | 30 % | n/a | 2 |
| 01-Bas-Saint-Laurent ⁷ | 49 % | 19 % | 3 |
| 02-Saguenay-Lac-Saint-Jean ⁷ | 48 % | 18 % | 3 |
| 03-Capitale-Nationale | 22 % | -8 % | 2 |
| 04-Mauricie | 30 % | 0 % | 2 |
| 05-Estrie | 21 % | -9 % | 2 |
| 06-Région de Montréal | 90 % | 60 % | 5 |
| 07-Outaouais ⁷ | 46 % | 16 % | 3 |
| 08-Abitibi-Témiscamingue ⁷ | 67 % | 37 % | 4 |
| 09-Côte-Nord ⁷ | 80 % | 50 % | 5 |
| 10-Nord-du-Québec ⁷ | 48 % | 18 % | 3 |
| 11-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 19 % | -11 % | 1 |
| 12-Chaudière-Appalaches | 17 % | -13 % | 1 |
| 13-Laval | 46 % | 16 % | 3 |
| 14-Lanaudière | 34 % | 4 % | 2 |
| 15-Laurentides | 43 % | 13 % | 3 |
| 16-Montérégie | 35 % | 5 % | 2 |
| 17-Centre-du-Québec | 21 % | -9 % | 2 |

⁷ Il est à noter que les données des bibliothèques membres d'un Réseau BIBLIO dans ces régions administratives n'ont pas été considérées dans le Portrait national.

EMPLOYÉES ET EMPLOYÉS ETC⁸



Le résultat pour les employées et employés ETC pour la province du Québec a diminué de 11% entre 2019 et 2022. Cela s'explique par le raffinement de la méthode de calcul pour la section Ressources humaines du portrait.

| Province et régions administratives | Résultat | Écart province | Niveau | Employés ETC | Cible | Investissement requis |
|---|-------------|----------------|----------|--------------|--------------|---------------------------|
| Province du Québec | 45 % | n/a | 3 | 3 113 | 4 416 | 1 303 employés ETC |
| 01-Bas-Saint-Laurent ⁹ | 54 % | 9 % | 3 | 35 | 62 | 27 employés ETC |
| 02-Saguenay-Lac-Saint-Jean ⁹ | 55 % | 10 % | 3 | 77 | 127 | 51 employés ETC |
| 03-Capitale-Nationale | 37 % | -8 % | 2 | 273 | 409 | 137 employés ETC |
| 04-Mauricie | 44 % | -1 % | 3 | 95 | 139 | 44 employés ETC |
| 05-Estrie | 34 % | -11 % | 2 | 102 | 149 | 46 employés ETC |
| 06-Région de Montréal | 94 % | 49 % | 5 | 974 | 1 214 | 240 employés ETC |
| 07-Outaouais ⁹ | 51 % | 6 % | 3 | 102 | 197 | 95 employés ETC |
| 08-Abitibi-Témiscamingue ⁹ | 69 % | 24 % | 4 | 35 | 58 | 23 employés ETC |
| 09-Côte-Nord ⁹ | 88 % | 43 % | 5 | 29 | 32 | 3 employés ETC |
| 10-Nord-du-Québec ⁹ | 49 % | 4 % | 3 | 2 | 4 | 2 employés ETC |
| 11-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 27 % | -18 % | 2 | 20 | 33 | 13 employés ETC |
| 12-Chaudière-Appalaches | 29 % | -16 % | 2 | 102 | 182 | 80 employés ETC |
| 13-Laval | 60 % | 15 % | 4 | 158 | 265 | 107 employés ETC |
| 14-Lanaudière | 57 % | 12 % | 3 | 187 | 267 | 80 employés ETC |
| 15-Laurentides | 66 % | 21 % | 4 | 255 | 304 | 49 employés ETC |
| 16-Montérégie | 51 % | 6 % | 3 | 573 | 859 | 286 employés ETC |
| 17-Centre-du-Québec | 39 % | -6 % | 2 | 93 | 113 | 20 employés ETC |

Au Québec, en 2022, il manquait 1 303 employées et employés ETC dans les bibliothèques publiques pour atteindre le niveau d'excellence permettant des services de qualité auprès des citoyennes et des citoyens : amplitude horaire, accueil, prêts, etc.

⁸ Consultez la définition dans le glossaire en fin de document.

⁹ Il est à noter que les données des bibliothèques membres d'un Réseau BIBLIO dans ces régions administratives n'ont pas été considérées dans le Portrait national.

TECHNICIENNES ET TECHNICIENS ETC¹⁰



Le résultat pour les techniciennes et les techniciens pour la province du Québec a diminué de 62 % entre 2019 et 2022. Cela s'explique par le raffinement de la méthode de calcul pour la section Ressources humaines du portrait.

| Province et régions administratives | Résultat | Écart province | Niveau | Employés ETC | Cible | Investissement requis |
|--|-------------|----------------|----------|--------------|--------------|----------------------------|
| Province du Québec | 19 % | n/a | 1 | 615 | 1 352 | 737 techniciens ETC |
| 01-Bas-Saint-Laurent ¹¹ | 55 % | 36 % | 3 | 7 | 19 | 12 techniciens ETC |
| 02-Saguenay-Lac-Saint-Jean ¹¹ | 49 % | 30 % | 3 | 13 | 38 | 25 techniciens ETC |
| 03-Capitale-Nationale | 14 % | -5 % | 1 | 35 | 125 | 90 techniciens ETC |
| 04-Mauricie | 23 % | 4 % | 2 | 36 | 44 | 9 techniciens ETC |
| 05-Estrie | 6 % | -13 % | 1 | 12 | 47 | 35 techniciens ETC |
| 06-Région de Montréal | 89 % | 70 % | 5 | 183 | 364 | 181 techniciens ETC |
| 07-Outaouais ¹¹ | 48 % | 29 % | 3 | 19 | 59 | 40 techniciens ETC |
| 08-Abitibi-Témiscamingue ¹¹ | 66 % | 47 % | 4 | 9 | 17 | 8 techniciens ETC |
| 09-Côte-Nord ¹¹ | 83 % | 64 % | 5 | 8 | 10 | 2 techniciens ETC |
| 10-Nord-du-Québec ¹¹ | 75 % | 56 % | 4 | 1 | 1 | Cible atteinte en 2022 |
| 11-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 7 % | -12 % | 1 | 2 | 12 | 10 techniciens ETC |
| 12-Chaudière-Appalaches | 7 % | -12 % | 1 | 20 | 61 | 41 techniciens ETC |
| 13-Laval | 39 % | 20 % | 2 | 31 | 80 | 48 techniciens ETC |
| 14-Lanaudière | 16 % | -3 % | 1 | 37 | 82 | 45 techniciens ETC |
| 15-Laurentides | 29 % | 10 % | 2 | 66 | 94 | 28 techniciens ETC |
| 16-Montérégie | 28 % | 9 % | 2 | 117 | 262 | 145 techniciens ETC |
| 17-Centre-du-Québec | 6 % | -13 % | 1 | 19 | 37 | 18 techniciens ETC |

Au Québec, en 2022, il manquait 737 techniciennes et techniciens ETC dans les bibliothèques publiques pour atteindre le niveau d'excellence assurant des services de qualité auprès des citoyennes et des citoyens : traitement documentaire, animation d'activités et soutien à la recherche documentaire, etc.

¹⁰ Consultez la définition dans le glossaire en fin de document.

¹¹ Il est à noter que les données des bibliothèques membres d'un Réseau BIBLIO dans ces régions administratives n'ont pas été considérées dans le Portrait national.

BIBLIOTHÉCAIRES ETC¹²



Le résultat pour les bibliothécaires pour la province du Québec a diminué de 57 % entre 2019 et 2022. Cela s'explique par le raffinement de la méthode de calcul pour la section Ressources humaines du portrait.

| Province et régions administratives | Résultat | Écart province | Niveau | Bibliothécaires ETC | Cible | Investissement requis |
|--|-------------|----------------|----------|---------------------|------------|--------------------------------|
| Province du Québec | 10 % | n/a | 1 | 450 | 925 | 475 bibliothécaires ETC |
| 01-Bas-Saint-Laurent ¹³ | 12 % | 2 % | 1 | 2 | 12 | 10 bibliothécaires ETC |
| 02-Saguenay-Lac-Saint-Jean ¹³ | 7 % | -3 % | 1 | 4 | 25 | 21 bibliothécaires ETC |
| 03-Capitale-Nationale | 1 % | -9 % | 1 | 23 | 85 | 62 bibliothécaires ETC |
| 04-Mauricie | 8 % | -2 % | 1 | 8 | 32 | 24 bibliothécaires ETC |
| 05-Estrie | 7 % | -3 % | 1 | 10 | 33 | 23 bibliothécaires ETC |
| 06-Région de Montréal | 90 % | 80 % | 5 | 235 | 243 | 8 bibliothécaires ETC |
| 07-Outaouais ¹³ | 33 % | 23 % | 2 | 12 | 39 | 27 bibliothécaires ETC |
| 08-Abitibi-Témiscamingue ¹³ | 23 % | 13 % | 2 | 2 | 12 | 10 bibliothécaires ETC |
| 09-Côte-Nord ¹³ | 18 % | 8 % | 1 | 2 | 7 | 5 bibliothécaires ETC |
| 10-Nord-du-Québec ¹³ | 0 % | -10 % | 1 | 0 | 1 | 1 bibliothécaire ETC |
| 11-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 3 % | -7 % | 1 | 1 | 9 | 8 bibliothécaires ETC |
| 12-Chaudière-Appalaches | 1 % | -9 % | 1 | 6 | 45 | 39 bibliothécaires ETC |
| 13-Laval | 39 % | 29 % | 2 | 21 | 53 | 32 bibliothécaires ETC |
| 14-Lanaudière | 10 % | 0 % | 1 | 20 | 58 | 38 bibliothécaires ETC |
| 15-Laurentides | 17 % | 7 % | 1 | 26 | 65 | 39 bibliothécaires ETC |
| 16-Montérégie | 17 % | 7 % | 1 | 75 | 179 | 104 bibliothécaires ETC |
| 17-Centre-du-Québec | 1 % | -9 % | 1 | 4 | 27 | 23 bibliothécaires ETC |

Au Québec, en 2022, il manquait 475 bibliothécaires dans les bibliothèques publiques pour atteindre le niveau d'excellence permettant des services professionnels auprès des citoyennes et des citoyens : gestion de la bibliothèque, soutien à la recherche documentaire, programmation culturelle de la bibliothèque, etc.

¹² Consultez la définition dans le glossaire en fin de document.

¹³ Il est à noter que les données des bibliothèques membres d'un Réseau BIBLIO dans ces régions administratives n'ont pas été considérées dans le Portrait national.

Le tableau ci-dessous présente pour chaque indicateur évalué dans le cadre du programme BiblioQUALITÉ la pondération associée à chaque niveau.

| Indicateur | Niveau 1 | Niveau 2 | Niveau 3 | Niveau 4 | Niveau 5 |
|---------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Portrait global | 0-39 % | 40-54 % | 55-69 % | 70-84 % | 85-100 % |
| Acquisitions | 0-19 % | 20-39 % | 40-59 % | 60-79 % | 80-100 % |
| Heures d'ouverture | 0-39 % | 40-59 % | 60-84 % | 85-94 % | 95-100 % |
| Superficie | 0-50 % | 51-63 % | 64-76 % | 77-89 % | 90-100 % |
| Places assises | 0-19 % | 20-39 % | 40-59 % | 60-79 % | 80-100 % |
| Ressources humaines | 0-19 % | 20-39 % | 40-59 % | 60-79 % | 80-100 % |

Glossaire

BIBLIOTHÉCAIRE

Les bibliothécaires possèdent un diplôme de deuxième cycle universitaire en bibliothéconomie ou en sciences de l'information décerné par une université reconnue.

Personne qui organise, conserve et diffuse les diverses collections d'une bibliothèque traditionnelle ou virtuelle ou d'un service d'information et qui offre des services de consultation et de formation à diverses clientèles en vue d'assurer la gestion efficace du service et de faciliter l'accès à l'information par les clientes et clients.

(Source: *Repères de la GRICS*)

BIBLIOTHÈQUE CENTRALE OU PRINCIPALE

Habituellement, la partie ou les parties d'une unité administrative où sont situées les principales fonctions administratives et la partie essentielle des collections et des services.

Une unité administrative comprenant plusieurs bibliothèques annexes ne comprend pas nécessairement de bibliothèque centrale.

ÉQUIVALENT TEMPS COMPLET (ETC)¹⁴

Unité de mesure qui exprime le nombre d'années-personnes rémunérées. Dans le calcul du nombre d'employées et employés rémunérés d'une bibliothèque, le total des ETC correspond au nombre d'employées et employés travaillant à temps complet, plus l'équivalent en personnes des heures travaillées par le personnel à temps partiel (sur la base de 1 820 heures travaillées au cours d'une même année financière).

¹⁴ Définition provenant des *Lignes directrices pour les bibliothèques publiques du Québec*

STATBIB

StatBib permet de produire et d'exploiter des rapports statistiques personnalisés sur les bibliothèques publiques québécoises. Recueillies depuis 2007 dans le cadre de l'Enquête annuelle sur les bibliothèques publiques – la source nationale de données sur les bibliothèques du Québec –, les statistiques touchent tant les collections, les usagers et les installations que le personnel, les revenus et les dépenses. StatBib offre la possibilité d'utiliser différents critères pour filtrer les résultats, qui peuvent ensuite être imprimés, sauvegardés et téléchargés dans un fichier Excel sous forme de tableaux. StatBib est une réalisation de Bibliothèque et Archives nationales du Québec.

(Source: StatBib)

TAUX DE RAFRAÎCHISSEMENT¹⁵

Le taux de rafraîchissement d'une collection se calcule en prenant le nombre de documents acquis dans une année divisé par le nombre de documents présents dans la collection, exprimé en pourcentage.

TECHNICIENNE OU TECHNICIEN EN DOCUMENTATION

Les techniciennes et techniciens en documentation détiennent un diplôme en techniques de la documentation délivré par un collège reconnu.

Personne qui effectue des tâches liées à l'acquisition, au traitement documentaire, à la gestion, à la conservation et à la diffusion de tous les types de documents conservés dans les bibliothèques, les centres d'archives ou autres institutions en vue de les maintenir dans les meilleures conditions possibles et de les rendre facilement accessibles.

(Source: *Repères* de la GRICS)

¹⁵ Définition provenant des *Lignes directrices pour les bibliothèques publiques du Québec*



L'Association des bibliothèques publiques du Québec (ABPQ) est la principale association regroupant les bibliothèques publiques québécoises. Depuis 1984, elle exerce un leadership dans le but d'assurer le développement, le positionnement stratégique et le rayonnement des bibliothèques publiques du Québec. L'ABPQ sensibilise les gestionnaires décisionnaires à l'importance d'un service de bibliothèque de qualité pour un accès démocratique et universel des citoyennes et citoyens au savoir et à la culture.



Le Réseau BIBLIO du Québec est composé de 11 Réseaux BIBLIO régionaux de partout au Québec. Le Réseau soutient le développement et le fonctionnement des bibliothèques québécoises, particulièrement dans les régions rurales. Les bibliothèques membres d'un Réseau BIBLIO régional profitent d'importantes économies d'échelle provenant de la mise en commun et le partage de l'expertise et des ressources. Ceci leur permet d'offrir un meilleur service au grand public.

biblioqualite.ca